

Regulamin współpracy

Witam Cię serdecznie. Cieszę się, że tutaj trafiłeś/aś, bo to oznacza że najprawdopodobniej postanowiłeś/aś mi zaufać i skorzystać z moich usług. Zanim jednak zacznie się nasza wspólna praca, proszę o zapoznanie się z moim regulaminem współpracy. Dzięki ustaleniu na wstępie zasad współpracy znacząco zwiększamy szansę na to, że będzie ona owocna i przyjemna.

1. Przygotowanie do pierwszej wizyty.

Przed pierwszym spotkaniem należy odpowiednio się przygotować, dzięki czemu będę mógł precyzyjniej ocenić Państwa sytuację i lepiej dobrać wszelkie zalecenia. Im lepiej pacjent przygotowuje się do wizyty tym bardziej precyzyjne i skuteczniejsze będą moje zalecenia.

Jadłospis - na pierwszą konsultację proszę o przygotowanie swojego aktualnego jadłospisu z 3 dni wraz z uwzględnieniem napojów, a także przekąsek. 3 - dniowy dzienniczek do wypełnienia można pobrać tutaj: <https://www.neuronhealth.pl/jak-przygotowac-sie-do-pierwszej-konsultacji-1>.

Badania laboratoryjne - jeśli posiadasz jakiegokolwiek wyniki podstawowych badań laboratoryjnych wykonywanych do pół roku wstecz, to również proszę o zabranie ich na wizytę. Jeśli jednak nie posiadasz takich badań, to proszę o zaczekanie do naszej konsultacji, ponieważ po przeprowadzeniu pełnego wywiadu będę mógł bardziej precyzyjnie określić jakie badania w Twoim przypadku warto wykonać.

Przyjmowane leki i suplementy - jeśli przyjmujesz jakiegokolwiek leki lub suplementy diety, to zabierz ze sobą ich listę wraz z dawkowaniem.

Ulubione dania - na pierwszą konsultację proszę również zabrać listę swoich ulubionych dań, z których nie chciałbyś/ałabyś zrezygnować w przypadku ustalania indywidualnego planu żywieniowego. Dobry plan żywieniowy powinien być spersonalizowany i możliwy do realizacji przez dłuższy okres czasu, a w związku z tym aspekt smakowy również jest jego ważnym elementem.

2. Miejsce konsultacji.

Konsultacje ze mną odbywają się zarówno w formie stacjonarnej w gabinecie pod adresem Krakowska 42, Kozy jak i w formie on - line na platformie Skype. To od Ciebie zależy czy wizyty będą w formie on-line czy stacjonarnie, jednak ja osobiście bardziej preferuję formę stacjonarną, dzięki temu mogę w trakcie konsultacji zauważyć więcej niż podczas wideorozmowy.

3. Częstotliwość spotkań

Spotkania z każdym pacjentem odbywają się najczęściej 1 raz w miesiącu. W rzadkich przypadkach podejmuję decyzję o częstszych lub rzadszych spotkaniach np. 1 raz na dwa tygodnie, czy też 1 raz na 3 miesiące. Pacjentom, którzy pomyślnie zakończyli ze mną współpracę, rekomenduję wizyty kontrolne najczęściej 1 raz na rok.

4. Czas i droga odpowiedzi na wiadomości.

Na wszelkie wiadomości odpowiadam w poniedziałki wtorki oraz środy, wyłącznie za pośrednictwem drogi mailowej. Nie odpowiadam pacjentom na SMS, a także wiadomości na social mediach typu Facebook, Instagram lub what's up. Gdy każdy pacjent pisze do mnie na platformie na jakiej jemu pasuje, to wtedy u mnie robi się wielki bałagan i muszę szukać i zbierać wiadomości z różnych platform. W takim bałaganie wiele wiadomości oraz ważnych informacji może umknąć mojej uwadze i pozostać bez odpowiedzi.

5. Wsparcie mailowe.

W ramach współpracy odpowiadam każdemu pacjentowi na 2 maile w miesiącu. Odpowiadanie na niektóre maile z wieloma pytaniami wymagają dużych nakładów czasowych w związku z czym nie jestem w stanie odpowiadać każdemu pacjentowi na większą ilość wiadomości. Proszę zatem o przemyślane wiadomości.

6. Czas oczekiwania na dietę i/lub zalecenia oraz plan suplementacyjny.

Zwykle czas oczekiwania na dietę czy zalecenia wynosi 2 tygodnie, natomiast okres ten może się czasem wydłużyć o 1-2 dni (nie dotyczy okresów świątecznych oraz mojego urlopu). Jeśli chodzi o plan suplementacyjny to czas oczekiwania wynosi od 1 do 2 tygodni.

7. Odwołanie lub przełożenie wizyty.

W przypadku konieczności odwołania wizyty lub jej przesunięcia na inny termin bardzo proszę o informację na 48 godzin przed planowaną wizytą. W przypadku nie odwołania wizyty z takim wyprzedzeniem pacjent poniesie 50% kosztów wizyty. Osoby notorycznie odwołujące czy też przekładające wizyty na ostatnią chwilę (w dzień wizyty) lub osoby, które umówią się na wizytę i dwukrotnie z rzędu się na niej nie pojawią bez żadnego kontaktu, nie będą już nigdy więcej umówione. Osoby, które notorycznie nie odpowiadają na moje maile z propozycją terminów wizyty kontrolnej, nie będą przyjmowane.

8. Reklamacje i zwroty

Reklamacja diety lub otrzymanych zaleceń jest możliwa w przypadku, gdy z mojej winy w diecie, zaleceniach czy też planie suplementacyjnym pojawiły się pomyłki lub nieścisłości np. w diecie pojawiły się produkty na które pacjent ma alergię, nietolerancje pokarmowe, przeciwwskazania zdrowotne lub zwyczajnie ich nie lubi, a wpisał to do ankiety podczas wywiadu na pierwszej wizycie. W takiej sytuacji zawsze oferuję bezpłatną poprawkę błędów, które znalazły się w diecie lub zaleceniach. Jestem tylko człowiekiem, bywam zmęczony jak każdy i czasami również się mylę lub może mi się zdarzyć coś przeoczyć. Nie poprawiam jednak bezpłatnie diet, w których znalazły się produkty nietolerowane przez pacjenta lub takie, które mu nie smakują, jeśli nie zostały one wpisane do ankiety podczas wizyty i nie zostało to dopowiedziane. W takim wypadku cena za poprawki będzie rozpatrywana indywidualnie w zależności od ilości poprawek, ponieważ w niektórych wypadkach naniesienie poprawek może wymagać dużych nakładów czasowych, zwłaszcza w dietach wysoce indywidualnych w których trzeba uwzględnić kilka jednostek chorobowych pacjenta jednocześnie, a diety ogólnie zalecane w tych chorobach, wzajemnie się wykluczają.

Nie zwracam gotówki za dietę gdy:

-Wiele dań pacjentowi nie smakuje, a nie zaznaczył tego w ankiecie podczas wywiadu.

Kiedy pacjent stwierdza że dieta jest za trudna do realizacji i próbuje wymusić zwrot pieniędzy za dietę. Za trudna to pojęcie względne i za trudna dieta dla jednego może być łatwa dla drugiego.

Jeśli pacjent zgłasza że 2-3 posiłki są dla niego np. zbyt trudne w przygotowaniu lub zbyt czasochłonne, wtedy oferuję możliwość ich wymiany, chociaż w dzisiejszych zabieganych czasach zawsze staram się, aby w miarę możliwości posiłki były szybkie i proste dla każdego.

Po wprowadzeniu diety wystąpiły reakcje alergiczne albo okazało się, że pacjent nie toleruje jakiegoś produktu lub produktów z diety, o czym sam wcześniej nie wiedział i również przez to nie zgłosił tego na wywiadzie bo np. jego dieta była bardzo uboga i tak naprawdę jadał kilka produktów na krzyż. Czasami można być na coś uczulonym lub czegoś nie tolerować nie wiedząc o tym dopóki się tego nie zje. Niestety ja też nie mam możliwości przewidzenia takiej sytuacji u pacjenta. Plan żywieniowy przygotowuję w oparciu o aktualne informacje na dany czas. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji staram się rozwiązać ten problem i poprawić dietę np. eliminując problematyczne produkty, ale nie jestem w stanie niestety przygotować diety całkowicie od nowa.

Jeśli dieta w związku z tym wymaga dużej ilości poprawek, wtedy nanoszę ich tyle ile to możliwe, a kolejne podczas następnej wizyty.

-W przypadku, gdy po wprowadzeniu diety pacjent na własną rękę wykonał testy alergiczne lub testy w kierunku nadwrażliwości pokarmowych IgG i okazało się, że ma dodatnie wyniki na wiele pokarmów z diety, zwłaszcza bez omówienia tego ze mną lub z alergologiem. W takim wypadku jeśli uznam, że wyniki mogą mieć znaczenie w przypadku danego pacjenta lub ma on oczywiste objawy, dieta może zostać zmodyfikowana podczas kolejnej wizyty.

9. Odmowa wykonania diety

Zastrzegam sobie prawo do odmowy wykonania diety w przypadku osób, które mają liczne problemy zdrowotne, nakładające na dietę wiele ograniczeń, kiedy pacjent ma wiele alergii i/lub nietolerancji pokarmowych, a jednocześnie ma bardzo wybiórcze preferencje smakowe i wysokie oczekiwania co do różnorodności diety oraz jej prostoty i krótkiego czasu na przygotowanie posiłków. To bardzo dużo zmiennych, które trzeba wziąć pod uwagę, a nakłady czasowe na przygotowanie diety mogą być potężne, a poprawki są czasem mimo wszystko konieczne.

10. Rezygnacja ze współpracy

W wyjątkowych sytuacjach zastrzegam sobie prawo do zakończenia współpracy ze skutkiem natychmiastowym.

-W sytuacjach, gdy pacjent nadużywa mojego czasu i uwagi, wypełniając moją skrzynkę mailową ogromną liczbą wiadomości i nie reaguje na moje tłumaczenia dotyczące tego jak powinna wyglądać nasza wzajemna współpraca.

-Kiedy pacjent nieustannie wypisuje do mnie w social mediach lub na mój prywatny telefon, a ustaliliśmy, że kontakt jest możliwy tylko drogą mailową.

-Kiedy pacjent próbuje 100% odpowiedzialność za swoje zdrowie i powodzenie terapii zrzucić na mnie, jednocześnie nie dając od siebie nic poza opłatą za wizytę, plan żywieniowy, zalecenia czy też plan suplementacyjny.

-Gdy pacjent wymusza na mnie skonstruowanie dla niego niedoborowej i szkodliwej dla jego zdrowia w mojej ocenie diety.

-Gdy pacjent, który miał się zgłosić na wizytę kontrolną za miesiąc, zgłasza się po pół roku. Po pół roku niestety kompletnie nie pamiętam już przypadku pacjenta, jego wyników badań, wywiadu oraz nie wiem jaki jest jego aktualny stan zdrowia, nie wiem jak się odżywił przez ostatni czas, czy w jego stylu życia zaszły jakieś zmiany czy nie i generalnie co się z nim działo przez ten czas. Odkopanie w kartotece jego przypadku wymagałoby ode mnie niestety dodatkowych nakładów czasowych na ponowne przeanalizowanie wszystkich danych. Dlatego jeśli pacjent nie pojawia się u mnie przez 5 miesięcy, jego cała kartoteka zostaje zlikwidowana, a współpraca uznana za zakończoną. Oczywiście pacjent może podjąć ze mną na nowo współpracę i serdecznie do niej zapraszam w razie ochoty, ale będzie musiała się ona zacząć od początku tzn. od wizyty na której ponownie zostanie przeprowadzony wywiad, analiza składu ciała oraz interpretacja wyników badań laboratoryjnych.